

**Uchwała Nr XLI/259/2018****Rady Gminy Domaradz****z dnia 29 czerwca 2018r.**

w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Domaradz do organu regulacyjnego.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018r., poz. 994 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017r. poz. 328 z późn. zm.)

uchwała się, co następuje:

**§ 1**

Przekazuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Domaradz do organu regulacyjnego, tj. Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie, celem zaopiniowania.

**§ 2**

Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Domaradz stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY  
Rady Gminy

mgr Jerzy Łukaszyk

**Projekt**

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzanych ścieków  
na terenie Gminy Domaradz**

**ROZDZIAŁ I**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1**

Regulamin został opracowany na podstawie:

1. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017r., poz. 328 z późn. zm.)
2. Ustawy z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018r, poz. 994.)

**§ 2**

Celem niniejszego regulaminu jest określenie zasad i warunków zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania ścieków i wzajemne relacje pomiędzy Przedsiębiorstwem wodociągowo- kanalizacyjnym a odbiorcą usług, w tym:

1. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
2. Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
3. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
4. Warunki przyłączania do sieci;
5. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
6. Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;
7. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
8. Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
9. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

**§ 3**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. Ustawa – ustawę z 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017r., poz. 328 z późn. zm.)
2. Przepisy wykonawcze – przepisy wykonawcze do ustawy
3. Regulamin – Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne – Gminę Domaradz
5. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci – odpowiednio właściciela, użytkownika lub posiadacza samoistnego nieruchomości zainteresowanego korzystaniem z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
6. Umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
7. Odbiorca usług – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym;
8. Przyłącze wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
9. Przyłącze kanalizacyjne – odcinek przewodu łączący wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy działki;
10. Urządzenia wodociągowe – ujęcia wód podziemnych, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody
11. Urządzenia kanalizacyjne – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi, urządzenia podczyszczające
12. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.
13. Urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy

## **ROZDZIAŁ II**

### **DOSTARCZANIE WODY**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

##### **§ 4**

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż

0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy

2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia wydanym na podstawie art. 13 ustawy.

3) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych

4) ciągłości i niezawodności dostaw wody i odprowadzanych ścieków do/z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych

5) zapewnienia należytej jakości ścieków oczyszczonych

6) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego

### **ROZDZIAŁ III**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 5**

Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

##### **§ 6**

Umowa zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z wnioskiem o zawarcie umowy.

##### **§ 7**

Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu

##### **§ 8**

Umowy mogą być zawierane z właścicielem nieruchomości posiadającym tytuł prawny lub osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

## **ROZDZIAŁ IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 9**

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

#### **§ 10**

1. Rozliczenie zużycia wody odbywa się na podstawie wskazań wodomierza.
2. W przypadku awarii wodomierza lub urządzenia pomiarowego należność za dostarczoną wodę i/lub odprowadzane ścieki ustala się na podstawie średniego zużycia z ostatnich sześciu miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza.
3. Rozliczenie ilości wody bezpowrotnie zużytej (nie wprowadzanej do kanalizacji sanitarnej w formie ścieków) stosuje się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

#### **§ 11**

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W przypadku braku możliwości zainstalowania urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z ustalonymi przeciętnymi normami zużycia wody określonymi w odrębnych przepisach.

#### **§ 12**

1. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.
2. Okres rozliczeniowy należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki wynosi 2 miesiące.
3. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskazuje w fakturze wystawionej dla danego Odbiorcy.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do otrzymanej faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, chyba że Odbiorca zażąda jej zwrotu, co nastąpi w ciągu 14 dni od daty złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.
7. Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczenie odsetek ustawowych za opóźnienie.

## **ROZDZIAŁ V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 13**

Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko ( lub nazwę ) wnioskodawcy
- 2) adres do korespondencji
- 3) w przypadku osób prawnych odpis właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody
- 6) wskazania ilości odprowadzanych ścieków oraz ich rodzaju.
- 7) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków

#### **§ 14**

Do wniosku o którym mowa w § 13 osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci jest zobowiązana załączyć aktualną mapę do celów opiniodawczych w skali 1:1000 lub 1: 500 określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

#### **§ 15**

1. Jeżeli są spełnione warunki umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne w terminie nie dłuższym niż 30 dni od prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 13 i § 14 wraz z kompletem załączników wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „ warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”

2. Dokument o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej
- 2) zawierać parametry techniczne przyłącza
- 3) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza
- 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia
- 5) wskazać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 2 lata

#### **§ 16**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne może odmówić wydania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności jeżeli brak jest sieci, przedsiębiorstwo nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią lub gdy w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej od przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych**

#### **§ 17**

Poziom dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych określają możliwości techniczne urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych

## **ROZDZIAŁ VII**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

#### **§ 18**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo „warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” oraz projektem przyłącza.
2. Odbiór dokonywany jest przed zasypaniem przyłącza.

#### **§ 19**

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przyłącza przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru.
2. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokole końcowym odbioru przyłącza.

#### **§ 20**

Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru ( długość, średnica, materiał, elementy uzbrojenia),
- 2) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
- 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a wykonanym przyłączem.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 21**

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne powiadamia odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed ich planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.
3. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących taryfach.

#### **§ 22**

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców, w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:
  - 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
  - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia zdrowia i środowiska.
2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

## **ROZDZIAŁ IX**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### **§ 23**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług wszelkich informacji dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków;
  - 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
  - 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych;
  - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem urządzeń telekomunikacyjnych skierowanych do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego bez zbędnej zwłoki
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne udziela informacji w tej samej formie bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania prośby

#### **§ 24**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług w terminie 14 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi albo od zaistnienia nieprawidłowości w świadczeniu usług.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są przez Odbiorcę w formie pisemnej. Reklamacja zawierać powinna co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko/ nazwę firmy i adres odbiorcy usług;
  - 2) przedmiot reklamacji;
  - 3) numer umowy;
  - 4) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 5) podpis odbiorcy usług.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
4. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
6. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

## **ROZDZIAŁ X**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 25**

Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest w szczególności za pośrednictwem hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

#### **§ 26**

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są:

- 1) Państwowa Straż Pożarna,
- 2) Jednostki OSP z terenu Gminy Domaradz i inne jednostki OSP, biorące udział w akcjach ratowniczo – gaśniczych na obszarze działania Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

#### **§ 27**

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do:

- 1) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia o jego wystąpieniu,
- 2) składania pisemnego raportu do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o ilości pobranej wody zużytej do prowadzonej akcji ratowniczo – gaśniczej nie później niż 7 dni po jej zakończeniu.

## **ROZDZIAŁ XI**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 28**

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

PRZEWODNICZĄCY  
Rady Gminy  
mgr Jerzy Łukaszyk