



Rzeszów, 23 stycznia 2024 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie**

RZ.RZT.70.84.2023

**Gmina Domaradz
Domaradz 345
36-230 Domaradz**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 ze zm. zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Domaradz, 36-230 Domaradz 345 z dnia 16.10.2023 r.

zatwierdzam

ustaloną przez Gminę Domaradz **taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Domaradz na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 16.10.2023 r. Gmina Domaradz wystąpiła z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Domaradz. Pismem z dnia 23.10.2023 r., znak: znak: RZ.RZT.70.84.2023 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia informacji i dokumentów, między innymi w zakresie bilansowania wody i ścieków oraz wykonania niezbędnych przychodów. Wnioskodawca pismem z dnia 03.11.2023 r., znak: GK.7030.1.2023, dostarczył niezbędne informacje. Następnie pismem z dnia 14.11.2023 r., znak: RZ.RZT.70.84.2023 Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 29.11.2023 r., znak: GK.7030.1.2023, dostarczył niezbędne informacje. Pismem z dnia 05.12.2023 r., znak: RZ.RZT.70.84.2023 Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia

kolejnych wyjaśnień. Wnioskodawca pismem z dnia 12.12.2023 r., znak: GK.7030.1.2023 przedstawił niezbędne wyjaśnienia. W celu dalszej analizy pismem z dnia 18.12.2023 r., znak: RZ.RZT.70.84.2023 Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień, na które Wnioskodawca odpowiedział pismem z dnia 02.01.2024 r. W związku ze zgromadzeniem całości materiału dowodowego pismem z dnia 15.01.2024 r., znak: RZ.RZT.70.84.2023 organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił stronę o zakończeniu postępowania w przedmiotowej sprawie. Strona nie wniosła żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi oraz analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód. Z uwagi na fakt, iż przeprowadzona analiza dała wynik pozytywny należało zatwierdzić przedłożoną przez Wnioskodawcę taryfę.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

2. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

Otrzymują:

1. Gmina Domaradz, 36-230 Domaradz 345,
2. a/a,

GMINA DOMARADZ
36-230 Domaradz 345
Tel.: (13) 43 47 041
Regon: 140410229
NIP: 631151218

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 23.01.2024 r.
znak: RZ.RZT.70.84.202.3

Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieślinski

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie gminy Domaradz
na okres 3 lat**

WÓJT GMINY

Jan Kędra
Jan Kędra

Informacje ogólne

Taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Domaradz.

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023r. poz. 537 z późn. zm.), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472 z późn. zm.), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Gminę Domaradz z wyłączeniem usług świadczonych przy użyciu wozu asenizacyjnego na terenach nieskanalizowanych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Domaradz działająca jako przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne realizuje zadanie własne Gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Domaradz.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę za pomocą urządzeń wodociągowych.
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało taryfę zawierającą ceny i stawki opłat. Sporządzona taryfa obejmuje:

- a) W zakresie zaopatrzenia w wodę – taryfa wieloczęłonowa, zawierająca jednolite ceny za 1 m³ dostarczonej wody dla wszystkich grup odbiorców usług oraz zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup odbiorców usług.
- b) W zakresie odprowadzania ścieków – taryfa wieloczęłonowa, zawierająca jednolite ceny za 1 m³ odprowadzonych ścieków dla wszystkich grup odbiorców usług oraz zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo wyodrębniło taryfowe grupy odbiorców na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

a) zaopatrzenie w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy
1	Grupa 1	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza (gospodarstwa domowe)
2	Grupa 2	Pozostali odbiorcy, pobierający wodę na cele prowadzenia działalności gospodarczej, odbiorcy instytucjonalni, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego
3	Grupa 3	Odbiorcy pobierający wodę do celów wymienionych w art. 22 Ustawy

b) odprowadzanie ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy
1	Grupa 1	Odbiorcy odprowadzający ścieki powstające w wyniku funkcjonowania gospodarstw domowych, rozliczani wg wskazań wodomierza
2	Grupa 2	Odbiorcy odprowadzający ścieki powstające w wyniku funkcjonowania gospodarstw domowych, rozliczani wg przeciętnych norm zużycia
3	Grupa 3	Pozostali odbiorcy, odprowadzający ścieki powstające w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, odbiorcy instytucjonalni, rozliczani wg wskazań wodomierza

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- cena za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1m³ dostarczonej wody,

- stawka opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody,

- cena za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1m³ odprowadzanych ścieków,

- stawka opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków, a w przypadku odbiorców usług rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza, także jednostkę usługi odczytu wodomierza.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę.

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	Cena wody (zł/m ³)	4,55	4,66	4,79
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/1 m-c)	7,15	7,28	7,42
2	Grupa 2	Cena wody (zł/m ³)	4,55	4,66	4,79
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/1 m-c)	7,15	7,28	7,42
3	Grupa 3	Cena wody (zł/m ³)	4,55	4,66	4,79
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/1 m-c)	100,00	100,00	100,00

Do cen i stawki netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen za odprowadzanie ścieków.

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	4,05	4,07	4,33
		Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz (zł/1 m-c)	8,90	8,63	8,58
2	Grupa 2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	4,05	4,07	4,33
		Stawka opłaty abonamentowej – norma (zł/1 m-c)	8,62	8,37	8,34
3	Grupa 3	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	4,05	4,07	4,33
		Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz (zł/1 m-c)	8,90	8,63	8,58

Do ceny i stawki netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy.

Należność za w/w usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania lub w przypadku ich braku na podstawie przeciętnych norm zużycia wody na 1 mieszkańca w gospodarstwie domowym. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy, niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Do rozliczeń stosuje się dwumiesięczny okres rozliczeniowy.

Zasady prowadzenia rozliczeń w oparciu o wodomierze i urządzenia pomiarowe:

- 1) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług, a za zbiorowe

odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i odpowiadających im ilości świadczonych usług.

- 2) Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
- 3) W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe, wodomierze główne, wodomierze lokalowe, wodomierze na ujęciu własnym odbiorcy usług lub wodomierze dodatkowe do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
- 4) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 5) W przypadku gdy Przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków a brak jest urządzenia pomiarowego i wodomierza na ujęciu własnym odbiorcy usług – ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
- 6) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Warunki stosowania cen i stawek opłat abonamentowych w rozliczeniach:

- 1) Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków bez względu na to czy odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki.
- 2) W zależności od zakresu świadczonych usług oraz od okresu prowadzonych rozliczeń i przy uwzględnieniu okresu obowiązywania taryfy, stosuje się odpowiednią stawkę opłaty abonamentowej wyszczególnioną w Tabelach 1 i 2.
- 3) W przypadku trwałego zamknięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wynikającego z rezygnacji ze świadczonych usług, od dnia następnego po wykonaniu czynności zamknięcia nie stosuje się stawek opłat abonamentowych.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat, w tym:

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie:

- a) poboru, uzdatniania i dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

b) odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności (posiadanych urządzeń) do realizacji usług:

- a) ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- b) niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków w celu ich oczyszczania na oczyszczalni gminnej.

Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzania ścieków zawartej pomiędzy Gminą Domaradz a odbiorcą usług.

Odczyty wodomierzy i urządzeń pomiarowych dokonywane są w okresach 2-miesięcznych przez pracowników przedsiębiorstwa oraz drogą radiową.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawka opłaty abonamentowej są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Domaradz oraz z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa odbiorców usług dotycząca rozpatrywania reklamacji, zawierania umów i kontaktów z odbiorcą usług, a także zgłaszania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych informacji o charakterze technicznym zapewniona jest przez Referat Gospodarki Komunalnej Urzędu Gminy w Domaradzu, 36-230 Domaradz 345:

- telefonicznie: nr (13) 43 47 041

- listownie na adres: Gmina Domaradz, 36-230 Domaradz 345

- poprzez pocztę elektroniczną – adres e-mail: gk@domaradz.pl

O zakłóceniach związanych z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków, w tym o wstrzymaniu ciągłości zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo informuje za pośrednictwem dostępnych środków masowego przekazu w sposób zwyczajowo przyjęty. O przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz o przewidywanym obniżeniu jej jakości wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem poprzez wywieszenie/zamieszczenie na stronach internetowych Przedsiębiorstwa komunikatów. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o jego lokalizacji.