Załącznik do Uchwały Nr V.29.2024

 Rady Gminy Domaradz

 z dnia 26 września 2024 r.

**UZASADNIENIE**

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Domaradzu.

W dniu 13 sierpnia 2024r. do Wójta Gminy Domaradz wpłynęła skarga Pani K.P. na Kierowniczkę Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Domaradzu – Panią S. L.

Zgodnie z art.229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572.), jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych.

Pismem z dnia 14 sierpnia 2024r. skarga zgodnie z właściwością została skierowana do Rady Gminy Domaradz.

Przewodniczący Rady Gminy Domaradz w dniu 19 sierpnia 2024r. przekazał skargę Przewodniczącemu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem jej rozpatrzenia.

Komisja ta na posiedzeniu w dniu 13 września 2024 roku dokonała analizy skargi.

W skardze z dnia 13 września 2024r. Pani K. P. zarzuca Kierowniczce GOPS w Domaradzu niedopełnienie obowiązku służbowego, niedotrzymanie tajemnicy służbowej, niesłuszne i bezprawne zamknięcie Niebieskiej Karty oraz brak bezstronności.

Na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Kierowniczka GOPS odniosła się do zarzutów przedstawionych w skardze. I tak:

1. Zarzut niedopełnienia obowiązku służbowego poprzez niepoinformowanie Skarżącej, gdzie należy złożyć wniosek o pomoc na bieżące potrzeby jest bezzasadny.

Według Kierowniczki w trakcie trwania procedury Niebieskiej Karty Pani K. P. przyszła do GOPS Domaradz z zapytaniem co ma zrobić, bo partner nie zapłacił zasadzonych alimentów. Skarżącej została udzielona informacja, że musi się udać po trzech miesiącach niepłacenia przez partnera alimentów do Komornika do Brzozowa i uzyskać zaświadczenie o nieskuteczności płacenia alimentów przez partnera. Skarżąca nie pytała o żadną inną formę pomocy ze strony GOPS. Na drugi dzień Kierowniczka GOPS odebrała telefon od rzekomego pełnomocnika Pani K. P. z zapytaniem jaka pomoc należy się Pani K. P. ze strony GOPS i dlaczego nie została Jej udzielona. Kierownik GOPS wytłumaczyła jakimi dokumentami należy dysponować, aby uzyskać pomoc finansowa z GOPS. Następnego dnia Skarżąca zgłosiła się do GOPS Domaradz, ale nie dysponowała kompletem dokumentów, a wypłata pomocy finansowej następuje po rozpatrzeniu kompletnego wniosku, przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i stwierdzeniu zasadności przyznania pomocy finansowej. Ostatecznie po uzupełnieniu dokumentów Pani K. P. otrzymała pomoc finansową.

2. Zarzut bezprawnego zamknięcia Niebieskiej Karty jest bezzasadny

Dnia 13.07.2024r została założona przez przedstawicieli Komendy Powiatowej Policji w Brzozowie w rodzinie Pani K. P. Niebieska Karta, w związku z podejrzeniem przemocy ze strony partnera Skarżącej. Po rozpatrzeniu i po odbytym posiedzeniu w dniu 23.07.2024 grupa diagnostyczno – pomocowa działająca przy GOPS w Domaradzu podjęła decyzję o zakończeniu procedury Niebieskiej Karty z powodu braku zasadności podejmowania działań. Powodem takiej decyzji był fakt, że partner Skarżącej oświadczył, że wyprowadził się od Skarżącej, nie ma z Nią kontaktu telefonicznego, ani przez żaden komunikator. Oświadczenie partnera potwierdziła Pani K. P. i z tego względu grupa diagnostyczno – pomocowa podjęła decyzję o zakończeniu Niebieskiej Karty w tejże rodzinie.

Zespół zaproponował Pani K.P. przydzielenie asystenta rodziny, gdyż wynika to z procedury założenia Niebieskiej Karty. Skarżąca zgodziła się, ale po kilku dniach zrezygnowała z asystenta rodziny. Rodzina K. P. będzie monitorowana przez funkcjonariuszy policji jak i GOPS przez 9 miesięcy zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

3. Zarzut niedotrzymania przez Kierowniczkę GOPS tajemnicy służbowej jest bezzasadny

Partner Skarżącej był stroną w sprawie prowadzenia procedury Niebieskiej Karty i zarzucane mu przez Skarżącą czyny musiały być Mu przedstawione, aby mógł się do nich odnieść. Nie doszło zatem do naruszenia tajemnicy służbowej przez Kierowniczkę.

Nieprawdą jest, aby Kierowniczka GOPS kiedykolwiek zwróciła się do partnera Skarżącej z zapytaniem cyt. „Czy Ja ci się kiedyś podobałam Marcinku ? ” .

4. Zarzut niezachowania bezstronności przez Kierowniczkę GOPS, braku empatii czy współczucia jest bezzasadny.

Kierowniczka pracując wiele lat czy w Urzędzie Gminy jako inspektor, czy w GOPS Domaradz jako asystent rodziny oraz obecnie jako Kierowniczka GOPS zawsze starała się pomóc ludziom, dobrze doradzić, odpowiednio ich przyjąć, wnikliwie wysłuchać, gdyż pracuje w gminie w której się wychowała. Mieszkańcy postrzegają Ją jako osobę życzliwą oraz empatyczną.

Powyższe wyjaśnienia Kierowniczki GOPS zostały również przedstawione w piśmie z dnia 13.09.2024r.

Komisja Skarg Wniosków i Petycji po wysłuchaniu powyższych wyjaśnień stwierdziła iż zarzuty Skarżącej nie znajdują odzwierciedlenia w stanie faktycznym i nie ma żadnych dowodów potwierdzających ich zasadność, dlatego zdaniem Komisji skarga jest bezzasadna.

Rada Gminy Domaradz po zapoznaniu się z zarzutami Skarżącej i stanowiskiem Kierowniczki GOPS oraz opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z dnia 13 września 2024r., uznała, że skarga Pani K.P. jest bezzasadna.

Działania Kierowniczki GOPS w przedmiotowej sprawie znajdują oparcie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w szczególności w ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, a zarzuty Skarżącej nie znalazły odzwierciedlenia w przedstawionym stanem faktycznym.

Pouczenie

Zgodnie z treścią art.238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego Rada Gminy poucza, o treści art. 239 § l Kodeksu postępowania administracyjnego: ,,W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a Skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania Skarżącego.".